

# KARTA GWARANCYJNA

1. Niniejsza gwarancja udzielana jest przez **Fakro sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu**, ul. Węgierska 144a (33-300), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000110248, NIP: 7341001487, REGON: 490008737, kapitał zakładowy: 51 125 000 zł, zwaną dalej **FAKRO**;
2. Uprawnione z tytułu niniejszej gwarancji są wyłącznie osoby fizyczne lub prawne, które w chwili realizacji przedmiotowych uprawnień są właścicielami oraz faktycznymi posiadaczami drewniano-aluminiowej stolarki okiennieo-drzwiowej FAKRO (zwaną dalej: „**Produktami**”). Osoby te zwane są w dalszej części Karty Gwarancyjnej „**Uprawnionymi**”. Za Uprawnionych nie uważa się osób, które nabyły Produkt w celu jego dalszej odsprzedaży (dystrybutorzy) lub montażu (monterzy) w ramach prowadzonej działalności gospodarczej;
3. FAKRO zapewnia w oferowanych Produktach wysoką jakość, trwałość użytych materiałów oraz sprawne funkcjonowanie, na następujące okresy gwarancyjne:

Okna drewniano-aluminiowe – gwarancja na wyrób wynosi:

- **2 lata** w przypadku montażu przez ekipy nie posiadające autoryzacji;
  - **10 lat** w przypadku montażu wyrobów przez autoryzowane ekipy montażowe (potwierdzone na Karcie Gwarancyjnej podpisem, pieczętką firmy i nr autoryzacji);
  - **12 lat** w przypadku montażu wyrobów przez autoryzowane ekipy montażowe (potwierdzone na Karcie Gwarancyjnej podpisem, pieczętką firmy i nr autoryzacji) z wykorzystaniem systemu ciepłego montażu FAKRO;
  - **15 lat** w przypadku montażu wyrobów przez autoryzowane ekipy montażowe (potwierdzone na Karcie Gwarancyjnej podpisem, pieczętką firmy i nr autoryzacji) z wykorzystaniem systemu ciepłego montażu FAKRO. oraz dokonaniu 3 odpłatnych przeglądów, przy czym pierwszy przegląd musi mieć miejsce nie później niż na 3 miesiące przed upływem podstawowego okresu gwarancji (12 lat), a kolejne odpowiednio po 13, 14 i 15 latach użytkowania;
  - **20 lat** na szczelność pakietu szybowego w oknach FAKRO
4. Gwarancja obejmuje Produkty: składowane i magazynowane zgodnie z wymogami PN-B-05000: 1996 tj. w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych; zamontowane zgodnie z zasadami sztuki budowlanej; nie noszące śladów strugania i modyfikacji konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika; w których dokonywana była bieżąca konserwacja zgodnie z zaleceniami FAKRO – umieszczonymi na stronie internetowej FAKRO pod adresem [www.fakro.pl](http://www.fakro.pl);
  5. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania Produktu Uprawnionemu, który jako pierwszy zakupił fabrycznie nowy Produkt od FAKRO, dystrybutora FAKRO lub innej osoby fizycznej lub prawnej, która zajmuje się sprzedażą lub montażem w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;
  6. FAKRO gwarantuje trwałość materiałów użytych do wytworzenia Produktów oraz sprawne funkcjonowanie Produktów. Gwarancja obejmuje swym zakresem wyłącznie wady fizyczne Produktów powstałe z przyczyn w nich tkwiących, tj. powstałe w efekcie użycia przez FAKRO wadliwego materiału bądź też wynikłe z błędów konstrukcyjnych lub wadliwego wytworzenia Produktu, wadliwych okuć, pakietów szybowych lub wadliwej powłoki malarsko-lakierniczej, o ile nie są one dopuszczone przez normę PN-88/D-10085/A2;

- 7.** Uprawnienie z gwarancji powstaje, gdy wada była możliwa do ustalenia w oparciu o wiedzę techniczną z chwili wytworzenia danego Produktu oraz gdy w chwili tej istniała przyczyna powstałej wady. Za wadę w rozumieniu niniejszej Karty Gwarancyjnej nie uznaje się różnicy pomiędzy zgodnym z prawem i obowiązującymi standardami stanem Produktu z chwili jego wytworzenia a standardami, które weszły w życie w czasie późniejszym, w szczególności po dacie sprzedaży lub wydania Produktu Uprawnionemu;
- 8.** Gwarancją nie są objęte Produkty:
- z uszkodzeniami i wadami, w wyniku których została obniżona cena Produktu;
  - z uszkodzeniami mechanicznymi;
  - z wadami powstałymi w wyniku niewłaściwego transportu, przechowywania, zamontowania lub użytkowania Produktu;
  - z niesmarowanymi i rozregulowanymi okuciami (regulacja i smarowanie okuć leży po stronie Klienta – instrukcja znajduje się na stronie internetowej Producenta pod adresem [www.fakro.pl](http://www.fakro.pl));
  - w których występują przebarwienia, uszkodzenia i deprecjacja elementów powstałe na skutek pęcznienia drewna, będące konsekwencją nadmiernej wilgotności powietrza w pomieszczeniach (wykonywanie prac mokrych po wcześniejszym zamontowaniu stolarki, niedostateczna wentylacja pomieszczeń podczas użytkowania czy względna wilgotność powietrza poniżej 40% lub powyżej 70%);
  - z uszkodzoną powłoką malarską-lakierniczą z przyczyn niezależnych od producenta, w tym: zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub pianką montażową elementów drewnianych i aluminiowych, okuć, szyb, stosowania taśm klejących, użycie do mycia niewłaściwych środków zmieniających wygląd i kolor powłoki malarsko-lakierniczej;
  - z wyposażeniem standardowym okuć i elementów aluminiowych, zamontowanych w strefie nadmorskiej; dla wyrobów przeznaczonych do w/w strefy okucia i elementy aluminiowe powinny być zamówione w wersji o podwyższonej odporności na działanie środowiska o dużym zasoleniu;
  - z dokonywanymi zmianami konstrukcyjnymi takimi jak struganie, zmiana okuć, uszczelek lub montaż żaluzji, krat lub innych zabezpieczeń naruszających konstrukcję wyrobu – wyjątek stanowią dodatki do okien fasadowych z oferty Producenta;
  - w których uszkodzenia powstały w wyniku przypadków losowych niezależnych od Producenta (powódź, pożar, włamanie itp.);
  - z wadami, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu wyrobu i nie mają wpływu na jego właściwości użytkowe;
- 9.** Reklamacji nie podlegają:
- różnice w odcieniu oraz strukturze powłoki malarsko-lakierniczej podyktowane różnorodną budową drewna, gdyż stanowi naturalną cechę materiału;
  - zjawisko kondensacji pary wodnej, w przypadku braku sprawnej wentylacji mechanicznej lub stosownych urządzeń nawiewnych (nawiewniki); w szczególności kondensacja pary wodnej w obrębie łączenia szyby z ramą okienną, a także kondensacja pary wodnej na powierzchni nawiewników i okuć;
- 10.** O uznaniu swej odpowiedzialności z tytułu gwarancji oraz o sposobie rozpatrzenia zgłoszonego przez Uprawnionego roszczenia decyduje wyłącznie FAKRO. W przypadku stwierdzenia wad w okresie gwarancji FAKRO zobowiązuje się do:
- bezpłatnego usunięcia zaistniałych wad lub dostarczenia materiałów niezbędnych do ich usunięcia;
  - w przypadku wad nieusuwalnych lub wykonania trzech kolejnych nieskutecznych napraw do dokonania bezpłatnej wymiany podzespołu lub wyrobu na wolny od wad;
- 11.** Jeżeli wady dotyczą części wyrobów objętych gwarancją lub poszczególnych ich podzespołów (elementów), uprawnienia określone w pkt 10 ograniczone są do wadliwej części wyrobów lub wadliwych ich podzespołów;
- 12.** W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad, Uprawniony zobowiązany jest poinformować o nich FAKRO w terminie 60 dni od daty ich zauważenia lub od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności Uprawniony powinien był je zauważyć, za wyjątkiem sytuacji opisanych w zdaniu następnym. W przypadku stwierdzenia wad widocznych, Uprawniony zobowiązany jest poinformować o nich FAKRO w terminie 30 dni od daty ich zauważenia, nie później jednak niż przed zamontowaniem Produktu. Uchybienie powyższym terminom powoduje wygaśnięcie uprawnień z tytułu gwarancji, o którym to fakcie FAKRO poinformuje Uprawnionego. Ponadto wszelkie wady Produktów FAKRO powinny być zgłaszane najpóźniej ostatniego dnia terminu gwarancji. Wady zgłoszone po upływie tego terminu nie są objęte niniejszą gwarancją;
- 13.** Zgłoszenia wad powinny być wysyłane przez Uprawnionego w formie listu poleconego na następujący adres: ul. Węgierska 144a, 33-300 Nowy Sącz. Zgłoszenia wad mogą być dokonywane również za pośrednictwem dystrybutora FAKRO, o ile sprzedał on Uprawnionemu wadliwy Produkt, bądź też za pośrednictwem strony internetowej FAKRO pod adresem: <http://www.fakro.pl/serwis/zgloszenie.php>;

- 14.** Odpowiedzialność FAKRO z tytułu niniejszej gwarancji ograniczona jest do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości Produktu, którego wada jest przedmiotem zgłoszenia, obliczonej według cen z dnia zakupu Produktu przez Uprawnionego. Odpowiedzialność ta nie obejmuje jakichkolwiek szkód, które Uprawniony poniósł w związku z zakupem i/albo użytkowaniem wadliwego Produktu, w tym szkód pośrednich i utraconych korzyści oraz wad Produktu powstałych w wyniku działania siły wyższej, tj. czynnika o charakterze zewnętrznym, przemożnym, niemożliwym do przewidzenia i zapobieżenia przez FAKRO pod warunkiem zachowania należytej staranności;
- 15.** Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków FAKRO dostarczyła Uprawnionemu zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od wad albo dokonała istotnych napraw Produktu objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrócenia Produktu naprawionego. Jeżeli FAKRO wymieniła część Produktu, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu objętego gwarancją Uprawniony nie mógł z niej korzystać;
- 16.** Jeżeli okaże się, że zgłoszenie gwarancyjne było niezasadne, Uprawniony może zostać obciążony wszelkimi kosztami, jakie FAKRO zmuszona była ponieść w związku z jego rozpoznaniem, w tym w szczególności kosztami przeprowadzenia oględzin przez rzeczoznawcę FAKRO;
- 17.** Niniejsza gwarancja udzielana jest wyłącznie na te Produkty, które zakupione zostały na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i w okresie gwarancyjnym użytkowane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 18.** W przypadku Uprawnionych nie będących konsumentami, niniejsza gwarancja wyłącza w stosunku do Produktu objętego gwarancją stosowanie przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy, na co Uprawniony niniejszym wyraża zgodę. W pozostałym zakresie niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Uprawnionego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej;
- 19.** Serwis gwarancyjny będzie świadczony po przedstawieniu producentowi Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.
- 20.** Reklamacje należy składać w formie pisemnej w miejscu zakupu produktu lub przysyłać je na adres: [serwis@fakro.pl](mailto:serwis@fakro.pl), w możliwie najkrótszym terminie od wykrycia wady wyrobu;
- 21.** Prawidłowe zgłoszenie reklamacji musi zawierać następujące dane: dane kontaktowe zgłaszającego, numer dokumentu, data zakupu, miejsce zamontowania stolarki, miejsce zakupu stolarki, dane reklamowanego wyrobu – typ produktu oraz opis występującej wady i zdjęcie potwierdzające wystąpienie usterki;
- 22.** W oparciu o prawidłowo wypełnione zgłoszenie reklamacyjne, Producent lub jego przedstawiciel przyjąwszy zgłoszenie reklamacyjne dokonuje oceny jego zasadności, o czym poinformuje reklamującego w terminie zgodnym z obowiązującymi przepisami. W razie konieczności dokonania oględzin w miejscu zamontowania stolarki, termin ich przeprowadzenia zostanie uzgodniony z reklamującym w dogodnym dla obu stron i możliwie najkrótszym terminie;
- 23.** W przypadku uznania przez Producenta zasadności zgłoszenia reklamacyjnego:
  - usterki możliwe do usunięcia zostaną naprawione w trakcie oględzin;
  - w przypadku konieczności wymiany wyrobu bądź jego elementu, zostaną one dostarczone w najkrótszym, uzasadnionym technologicznie terminie;
  - w przypadku konieczności dokonania napraw, w trakcie których wymagane są stosowne warunki pogodowe, termin załatwienia reklamacji może ulec wydłużeniu o czas występowania niekorzystnych warunków zewnętrznych (np. prace malarsko-lakiernicze);
- 24.** Producent zobowiązuje się do zawiadomienia Kupującego o gotowości do usunięcia usterki bądź wymiany wyrobu na nowy oraz ustali z nim sposób realizacji gwarancji, a w szczególności termin wykonania naprawy lub wymiany;
- 25.** W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych koszty związane z rozpatrywaniem reklamacji ponosi Zgłaszający;
- 26.** Niniejsza gwarancja wchodzi w życie z dniem ..... i znajduje zastosowanie do tych Produktów FAKRO, które wydane zostały Uprawnionemu, który nabył Produkt jako pierwszy, po dniu wejścia w życie gwarancji;

UPRAWNIONY OŚWIADCZA, ŻE ODEBRAŁ WYRÓB KOMPLETNY, SPRAWNY I DOBRYM STANIE JAKOŚCIOWYM WRAZ Z INSTRUKCJĄ MONTAŻU I ZASADAMI UŻYTKOWANIA ORAZ, ŻE AKCEPTUJE W/W WARUNKI GWARANCJI

#### DANE PRODUKTU

NAZWA	MODEL	NR SERYJNY	ROZMIAR	ILOŚĆ ZAKUPIONYCH PRODUKTÓW

DATA ZAKUPU \_\_\_\_\_

NAZWA FIRMY MONTAŻOWEJ \_\_\_\_\_

PIECZĄTKA

NR AUTORYZACJI

Zgodnie z art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2014 poz. 1182 z późniejszymi zmianami) zwanej dalej „Ustawą”, informujemy, że Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest spółka FAKRO Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu (33-300), ul. Węgierska 144a. Pana / Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia usług w tym realizacji gwarancji. Posiada Pan / Pani prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawienia oraz żądania ich usunięcia.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich poprawiania także w dowolnym momencie zażądanie zaprzestanie przetwarzania danych i ich usunięcia.

#### DANE UPRAWNIONEGO:

IMIĘ I NAZWISKO \_\_\_\_\_

ADRES ZAMIESZKANIA \_\_\_\_\_

*kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr domu /nr mieszkania*

NR TELEFONU \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAJĄCEGO

PODPIS UPRAWNIONEGO